



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD BROWSE S.A

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
<b>Firma</b>			
<b>Cargo</b>	Jefe de Ingeniería de Inteligencia de Negocio	Asesor legal	Director Corporativo
<b>Fecha</b>	29/01/2026	10/02/2026	15/02/2026

<b>CONTROL DE CAMBIO</b>		
<b>Fecha</b>	<b>N° Versión</b>	<b>Actualización realizada</b>
15/02/2026	1.0	Documentación inicial

## 1. OBJETIVO

El objetivo de la presente política es regular el tratamiento de los datos personales recopilados por los sitios web y plataformas digitales de parte de **BROWSE S.A.** (en adelante, “la Empresa” o “BROWSE”).

En este contexto, el presente documento establece los principios, finalidades y condiciones bajo las cuales BROWSE realiza el tratamiento de los datos personales que recopila, almacena, utiliza y, en su caso, comunica, en el marco de la interacción con sus sitios web, formularios en línea, encuestas, canales de comunicación electrónica y otras herramientas digitales.

A través de esta Política, BROWSE busca proporcionar información clara, comprensible e inequívoca respecto de los datos que recopila, los fines para los cuales los utiliza, y los derechos que asisten a sus titulares.

Esta Política complementa otro documento que regule una relación específica entre BROWSE y sus usuarios, y se aplicará supletoriamente en todo aquello que no esté expresamente previsto en dichos instrumentos. En caso de contradicción entre lo establecido en esta Política y lo dispuesto en un contrato suscrito entre el titular de los datos y BROWSE, prevalecerá lo establecido en dicho contrato.

El tratamiento de los datos personales de los usuarios por parte de BROWSE se encuentra sujeto al consentimiento expreso que estos otorgan mediante los mecanismos especialmente habilitados para tales efectos.

Previo a cualquier tratamiento, le será requerido a cada usuario aceptar expresamente esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autorizará a BROWSE a tratar los datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

BROWSE, antes de realizar cualquier tratamiento de datos personales, requerirá al usuario su consentimiento mediante la aceptación expresa de esta Política, la cual tendrá efectos jurídicos vinculantes a partir de dicho momento. Esta aceptación autoriza a BROWSE a tratar sus datos personales conforme a los principios, finalidades y condiciones establecidos en el presente instrumento.

Mediante los mecanismos de aceptación que serán habilitados especialmente para tales efectos, el usuario autorizará expresamente a BROWSE a tratar sus datos personales, incluidos aquellos que proporcione a través del sitio web, formularios en línea, encuestas, canales de comunicación electrónica y otras herramientas digitales o portales electrónicos gestionados por BROWSE y conforme a los términos establecidos en la presente Política.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Empresa:** BROWSE Ingeniería de Software S.A.

Cualquier consulta, reclamo u observación relacionada con el tratamiento de datos personales efectuado por BROWSE, así como el ejercicio de los derechos reconocidos por la Constitución Política de la República y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, deberá ser dirigida a BROWSE a través de los canales de contacto indicados a continuación:

**Correo de contacto:** BROWSE@BROWSE.cl

**Dirección:** Bellavista 77, Providencia, Región Metropolitana, Chile.

Para el caso del ejercicio de derechos, la solicitud debe cumplir las siguientes formalidades:

1. Individualización del titular y de su representante legal o mandatario, según corresponda, sin perjuicio de que BROWSE puede exigir que se autentifique la identidad por los medios que parezcan adecuados.
2. Indicación de un domicilio o una dirección de correo electrónico o de otro medio equivalente para comunicar la respuesta.
3. Identificación de los datos personales o del tratamiento determinado, respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente.
4. En las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas a realizar y acompañar, en su caso, los antecedentes que las sustenten. Cuando se trate de solicitudes de supresión, el titular deberá indicar la causal invocada y acompañar los antecedentes que la sustenten, si correspondiere. Para las solicitudes de oposición, el titular deberá indicar la causal invocada y deberá fundamentar brevemente su petición, acompañando los antecedentes que estime procedentes. En el caso del derecho de acceso, bastará con la individualización fiable del titular.

## 3. DATOS QUE RECOPIAMOS

Se entenderá por “datos personales” aquéllos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Asimismo, se entenderán por “datos personales sensibles” los que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

De igual manera, se entenderá por “titular de los datos” la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, y por “tratamiento de datos” a cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar,

comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

De igual modo, se entenderá por “responsable del tratamiento” a la persona natural o jurídica, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal, y por “encargado del tratamiento” el personal del responsable de la base de datos al que se le encomienda la gestión y custodia del registro o banco de datos, tratándose de tratamientos de datos realizados con medios propios o la labor de ser contraparte institucional en aquellos casos que se contrate a un tercero como prestador de servicios asociados al tratamiento de datos personales.

En este contexto, los datos personales que se solicitarán, almacenarán o recolectarán por BROWSE a través de los formularios de LinkedIn y de su sitio web y plataformas digitales corresponden a los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono o WhatsApp
- Empresa
- Cargo o Profesión
- País
- Cualquier otro dato que el usuario proporcione voluntariamente

#### **4. BASES DE LICITUD APLICABLES EN CADA CASO**

BROWSE trata datos personales de sus usuarios personas naturales que interactúan con sus herramientas digitales, incluyendo aquellas que voluntariamente proporcionan información a través de formularios, suscripciones y encuestas disponibles en el sitio web u otros canales digitales gestionados por BROWSE, previo consentimiento en este sentido.

La base legal para el tratamiento de dichos datos será principalmente el consentimiento expreso otorgado por el titular al aceptar esta Política y utilizar el sitio web y otras herramientas digitales de BROWSE.

Como regla general, BROWSE no lleva a cabo el tratamiento de categorías especiales de datos personales ni de datos de menores de edad. No obstante, en los casos excepcionales en que dichos datos sean proporcionados voluntariamente por el titular o su representante legal, BROWSE adoptará las medidas necesarias para garantizar que dicho tratamiento se realice conforme a la legislación vigente, asegurando la base jurídica correspondiente, el cumplimiento de los principios de minimización y limitación de la finalidad, y la aplicación de salvaguardias técnicas y organizativas adecuadas.

BROWSE podrá implementar nuevos mecanismos para la recolección de datos personales, tales como encuestas en línea, formularios contextuales, herramientas conversacionales (como chatbots), registros de asistencia a eventos o integraciones con plataformas de terceros, incluyendo redes sociales. En cada caso, se informará previamente y de forma clara al titular respecto de: (i) las finalidades específicas del tratamiento; (ii) la base jurídica aplicable (por ejemplo, consentimiento, ejecución de un contrato o interés legítimo); (iii) los tipos de datos recolectados; (iv) su posible comunicación a terceros; y (v) los derechos que le asisten en calidad de titular.

Cuando el tratamiento se funde en el consentimiento, este será recabado mediante mecanismos adecuados que aseguren que sea libre, específico, informado e inequívoco. Asimismo, BROWSE adoptará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, confidencialidad y minimización de los datos tratados, en conformidad con la legislación chilena vigente y, cuando corresponda, con estándares internacionales de protección de datos personales.

BROWSE no lleva a cabo decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre los titulares o que los afecten significativamente de modo similar. En caso de que en el futuro se implementen este tipo de mecanismos, BROWSE garantizará que los titulares sean informados de manera previa, clara y detallada, y que se obtenga el consentimiento explícito cuando corresponda, conforme a la normativa vigente. Asimismo, se adoptarán las medidas necesarias para proteger los derechos e intereses legítimos de los titulares.

## **5. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS**

BROWSE trata los datos personales que recopila a través de su sitio web y demás canales o plataformas digitales, únicamente para fines determinados, explícitos y legítimos, conforme a las finalidades que se detallan a continuación y de acuerdo con las bases de licitud contempladas en la legislación vigente y en aquella que entre en vigor.

Los datos personales de personas naturales que interactúan con BROWSE serán tratados con el fin de cumplir con sus objetivos y desarrollar sus proyectos. Asimismo, serán tratados para gestionar y responder requerimientos de información presentados por los usuarios, comunicarse con ellos a propósito de sus proyectos e iniciativas, proporcionar funcionalidad, mejorar la seguridad y el rendimiento del sitio web, analizar su uso, corregir errores y facilitar una experiencia optimizada, mantener registros estadísticos agregados respecto del uso de las plataformas digitales, prevenir y detectar fraudes o abusos que puedan afectar la seguridad de los usuarios, de BROWSE o de terceros, y finalmente, cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que correspondan.

Los datos personales recopilados se utilizan exclusivamente para:

- Contactar al usuario en relación con nuestros servicios de software
- Enviar información, propuestas comerciales y cotizaciones
- Agendar reuniones o demostraciones
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios

- Gestionar la relación comercial

## 6. **CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS**

BROWSE recopila datos personales a través de distintos mecanismos, según la naturaleza de la interacción que el usuario mantenga con su sitio web y demás herramientas digitales. Estos mecanismos se agrupan en las siguientes categorías:

**6.1. Mecanismos Automáticos:** Corresponden a procesos informáticos que permiten generar registros sobre la actividad de los usuarios, tales como navegación, uso de funcionalidades y comportamiento general en la plataforma. A través de estos medios también se recopila información técnica del dispositivo o navegador utilizado, como el sistema operativo, tipo de aplicación, dirección IP, resolución de pantalla o zona horaria.

BROWSE podrá utilizar herramientas de terceros que recolectan datos técnicos de navegación con fines estadísticos o de personalización. Se informará adecuadamente al usuario y se recabará su consentimiento cuando sea necesario.

BROWSE podrá utilizar tanto tecnologías propias como de terceros con el fin de analizar patrones de uso, navegación y audiencia, siempre en forma anonimizada o pseudonimizada, sin que ello implique la identificación directa de los usuarios, salvo consentimiento específico o exigencia legal.

**5.2. Mecanismos Manuales:** Son requerimientos formales y explícitos de información de los Usuarios de BROWSE que implican la recolección de los datos personales indicados previamente. A esta categoría también pertenece la información que cada usuario ingresa al sitio web, formularios en línea, encuestas, canales de comunicación electrónica y otras herramientas digitales.

Los datos se obtienen cuando el usuario los envía voluntariamente a través de:

- Formularios de generación de contactos de LinkedIn
- Formularios de contacto en nuestro sitio web
- Canales de comunicación como correo electrónico o WhatsApp

## 7. **USO DE PLATAFORMAS EXTERNAS**

Los datos recopilados pueden ser almacenados y gestionados mediante plataformas de terceros necesarias para la operación de la Empresa, tales como:

- LinkedIn
- Sistemas de CRM
- Plataformas de email marketing

- Plataformas de análisis y publicidad

Estas plataformas procesan los datos únicamente bajo nuestras instrucciones y con fines relacionados con nuestra actividad comercial.

Sin perjuicio de lo establecido en la presente política, el tratamiento de los datos personales por parte de las plataformas de terceros (como LinkedIn) se sujeta a los términos y condiciones de estas. BROWSE S.A. declara expresamente que no tiene control, supervisión ni responsabilidad sobre el uso que dichas plataformas den a la información del usuario, operando estas de manera independiente a nuestra organización.

## **8. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En el tratamiento de los datos personales, BROWSE se regirá por los siguientes principios, de acuerdo con lo indicado en la Ley N°19.628:

**8.1. Principio de licitud y lealtad:** El tratamiento a que se refiere la presente Política es una actividad regulada que debe sujetarse a las normas y derechos contemplados en la Constitución Política de la República y lo que establece la Ley N° 19.628, y sus modificaciones, por lo que los datos sólo serán tratados de manera lícita y leal.

**8.2. Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos, y su tratamiento estará limitado al cumplimiento de dichos fines; por ende, no se tratan los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo las excepciones legales. BROWSE conservará los datos personales sólo por el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad, o aquéllos que las leyes establezcan.

**8.3. Principio de proporcionalidad:** Los datos personales que se traten se limitarán estrictamente a aquéllos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento.

**8.4. Principio de calidad:** Los datos personales que se traten deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.

**8.5. Principio de responsabilidad:** BROWSE, en la medida que realiza operaciones de tratamiento de datos personales, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios contenidos en esta política, y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

**8.6. Principio de seguridad:** En el tratamiento de los datos personales, BROWSE garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad serán las apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

**8.7. Principio de transparencia e información:** BROWSE entregará al respectivo titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece la Ley 19.628 y sus

modificaciones, incluyendo aquella sobre esta política, así como las prácticas de BROWSE en materia de tratamiento de los datos personales, las que, en cualquier caso, se encontrarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. BROWSE adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al respectivo titular el acceso a toda la información necesaria.

**8.8. Principio de confidencialidad:** BROWSE guardará secreto o confidencialidad acerca de los datos personales que conozca con ocasión del tratamiento, estableciendo los controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsistirá aún después de concluida la relación con el titular.

**8.9. Principio de protección por diseño y por defecto:** BROWSE adoptará medidas organizativas y técnicas apropiadas para proteger los datos personales desde la fase de diseño de su sitio web, formularios en línea y demás canales digitales. De acuerdo con este principio, se asegurará que, por defecto, sólo se recojan y traten los datos personales que sean estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades legítimas declaradas, evitando tratamientos excesivos o innecesarios.

## **9. PRINCIPALES OBLIGACIONES DE BROWSE EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **9.1. Confidencialidad**

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este instrumento, BROWSE mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales que trata y no los transmitirá a terceros, sin previo consentimiento por parte de los titulares en ese sentido.

En este sentido, BROWSE no transferirá ni permitirá el acceso a los datos personales recolectados a terceros no relacionados con ésta. No obstante, BROWSE podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con la Empresa, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con las finalidades indicadas anteriormente, manteniendo BROWSE la responsabilidad por el tratamiento frente a los Usuarios.

BROWSE excepcionalmente comunicará a terceros la información recopilada en la Plataforma en la medida que dicha información sea requerida por ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso, BROWSE únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal u orden de autoridad competente.

Algunos datos personales podrán ser tratados fuera de Chile por terceros proveedores tecnológicos, tales como servicios de analítica, publicidad o funcionalidades embebidas. En estos casos, BROWSE tomará las medidas necesarias para asegurar que el tratamiento se realice conforme a estándares adecuados de seguridad y confidencialidad, y conforme a la legislación aplicable.

### **7.2. Respeto del principio de finalidad**

En cuanto a los datos personales recolectados, éstos serán utilizados por BROWSE únicamente para cumplir con las finalidades señaladas precedentemente, salvo las excepciones allí también establecidas.

### **7.3. Seguridad y diligencia en el almacenamiento y transmisión**

El tratamiento de los datos personales se realizará de modo de garantizar la seguridad adecuada de éstos para impedir el acceso o uso no autorizado a los mismos. En este sentido, BROWSE declara que dispone o dispondrá de medidas de seguridad razonables dentro de los márgenes establecidos como estándar en la industria para el tratamiento de la información confidencial y datos personales a que tenga acceso con motivo de la prestación de los servicios, así como también en su transmisión a través de Internet.

Por otro lado, BROWSE eliminará todos los datos personales cuando estos no fueren necesarios para la finalidad para la cual se entregaron, de acuerdo a lo establecido en esta política.

Finalmente, BROWSE se obliga a colaborar en la investigación y esclarecimiento de cualquier violación de seguridad en relación con información confidencial o datos personales. En tal supuesto, BROWSE podrá tomar contacto con los usuarios a fin de solicitarles información que permita esclarecer dicha violación de seguridad.

### **7.4. Respuesta frente al ejercicio de los derechos de los titulares**

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos se ejercerá de la manera que la ley contempla, en condiciones de gratuidad. BROWSE entregará una respuesta frente a cada una de estas solicitudes dentro de los plazos establecidos legalmente.

BROWSE implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular ejerza sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz.

## **10. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES TRATADOS POR BROWSE**

Cualquier titular de datos personales tratados por BROWSE podrá en todo momento ejercer los derechos que le reconoce la Ley Nº 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, incluyendo, entre otros, el derecho a solicitar acceso a la información relativa a sus datos personales, su procedencia, los destinatarios, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente, el derecho a solicitar la rectificación o modificación de sus datos cuando sean erróneos, inexactos, equívocos, incompletos o no estén actualizados, si así correspondiere, el derecho a solicitar la eliminación, cancelación o bloqueo temporal de sus datos personales cuando así lo desee y ello sea procedente conforme a la ley, el derecho a oponerse a la utilización de sus datos con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión, el derecho a revocar por escrito la autorización otorgada para su tratamiento en aquellos casos en que así proceda, y el derecho a

recurrir ante los tribunales ordinarios de justicia o la autoridad administrativa competente cuando se deniegue su solicitud o no obtenga respuesta dentro del plazo legal.

Para ejercer dichos derechos, el titular deberá contactar a BROWSE a través de los medios de contacto indicados en esta Política.

## **11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

BROWSE conservará los datos personales recolectados únicamente durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o por el período exigido por las leyes aplicables, según corresponda. Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados de conformidad con las disposiciones vigentes y los estándares de seguridad adecuados.

Con el objetivo de resguardar la seguridad y confidencialidad de los datos personales tratados por BROWSE, se aplicará una política de retención basada en criterios de minimización y limitación temporal. En este sentido, se eliminarán o anonimizarán los datos personales que hayan dejado de ser necesarios para los fines que motivaron su tratamiento, conforme a los términos del presente instrumento y la legislación aplicable.

Salvo que exista un fundamento legal, contractual o técnico que justifique su conservación por un plazo mayor, BROWSE procederá a eliminar de manera segura y permanente los datos personales cada 12 meses, contados desde que cesó su finalidad. Esta periodicidad podrá ajustarse en casos excepcionales debidamente documentados, y siempre en cumplimiento con las instrucciones del responsable del tratamiento, si corresponde.

La supresión de los datos se realizará mediante procedimientos que garanticen su eliminación irreversible, y se dejará constancia en registros internos de trazabilidad disponibles para efectos de fiscalización o auditoría.

### **11.1. Supresión de datos provenientes de fuentes accesibles al público**

Se eliminarán los datos personales obtenidos desde fuentes accesibles al público una vez que hayan dejado de ser necesarios en relación con la finalidad para la cual fueron recolectados. Asimismo, estos datos serán actualizados en caso de cambios de autoridades, funciones u otras circunstancias que impidan que sigan cumpliendo con los estándares de calidad exigidos por la normativa.

## **12. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

La Empresa adopta medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación.

### **13. DERECHOS DEL USUARIO**

El usuario, en su calidad de titular de los datos, podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Solicitar su corrección o actualización de información errónea.
- Solicitar su eliminación
- Oponerse al uso de sus datos
- Retirar su consentimiento
- Asimismo, el usuario podrá ejercer cualquier otro derecho que la legislación vigente o futura le reconozca en materia de protección de datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede escribir a:  
**browse@browse.cl**

### **14. REVISIÓN**

La presente política debe ser revisada cada dos años por el Encargado del SGI, o cuando la organización lo requiera, para asegurar la eficacia y mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información.

Asimismo, BROWSE podrá modificar esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será vinculante para los usuarios sólo en el evento de que se acepte expresamente dicha modificación.

BROWSE informará de dicho cambio en su sitio web o mediante correo electrónico, según se estime más adecuado. Asimismo, podrá implementar otros canales visibles como banners en el sitio web, avisos contextuales o pop-ups, según corresponda.

### **15. VIGENCIA Y VERSIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

La presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se encontrará vigente a partir del mes de febrero de 2026 y corresponde a su versión v.1.0-2026.

## **16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

Ante cualquier dificultad que se suscite a raíz de esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción de la misma o por cualquier otra razón relacionada con ella, tanto BROWSE como el Usuario se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile que sean competentes.